

29 SEP, 2020

## Library and Information Science seems like an unpopular major, but actually quite important

Sin Chew Daily

Page 1 of 1

圖書管理員的工作和感想



**卡西雅（馬大圖書館館長）：**  
**圖書資訊系有出路**

“成为图书馆管理员的好处是，它不仅让个人获得资讯，更重要的是，他们还可以知道资讯背后的来源，同时去评估一些书籍等。”

她指出，图书馆资讯系是冷门科系，却有着很好的发展前景。根据国际图书馆协会联合会（IFLA）的数据，我国拥有一座国家图书馆，四百多座学术图书馆，一千四百多座公共图书馆，一万多间学校图书馆，还不包括社区图书馆等，可见市场上对图书馆人才的需求是有的，鼓励人们考虑成为图书馆的一分子。

许爱萍进入马大图书馆已有20年光景，在职系的部门，许爱萍的工作主要负责管理书籍采购、编目等，监督排书、书籍状况等。

“我在30岁进入马大图书馆工作。那时就想，进入图书馆，与书作伴，应该是相当温和和宁静的一件事。直到参与培训后，才知道图书馆有看多挑战，它是多方面的。来到这个（图书馆）职位，还得管理整个办公室、组织会议，甚至在采购读物时，还得和人讨价还价。”

她笑说：“也许这讨价还价的技巧并不是一个图书馆员需要学习的，但来到某些时刻它就是需要做到。我认为这是能力，推动我们不断学习、不断取新技能。”

许爱萍（馬大圖書館館長）：  
**學新技能與時並進**

**羅立勤（馬來東南圖書館執行專員）：**  
**喜歡在知識堆裡工作**

罗立勤负责管理东亚图书馆，日常工作包括了编目、索引、采购、客服等。由于处理特别馆藏书籍，有时还得跟部门同事讨论有关教导学生如何使用图书馆事宜，其中采购和编目的工作占大部分。

“为何想当图书馆员？”

罗立勤表示，他自小就很喜欢书，在中小学阶段曾担任图书馆管理员，但从未想过有一天，自己真的当上了马大图书馆管理员，回想起来仍让他为自己获得这个机会感到庆幸。

“我觉得，图书馆管理员或许没有个别专业领域的知识，但它的知识范围很广泛，可以带动许多学生或图书馆使用者。”

在他看来，图书馆是个人与人文明和知识最近的地方，有看很多机会去吸收新知识，更快速地获取最新研究著作和文献，掌握学科热点或事物的最新发展动向。



## 圖書資訊學系

# 看似冷門 實質重要



阿丽莎表示，修读图书馆学系的学生，除了到图书馆实习外，还可以选择资讯相关的实习工作，更好地与资讯打交道。

**活力** **副刊** {本期專題：圖書館故事02 / 圖書資訊學系}  
報道：本刊 翁慧賢 攝影：本報 辛炳耀、部分照片由受訪者提供

一座图书馆的建立，对校园、社区、城市的建设扮演着重要角色。许多国家如日本、菲律宾等，对图书馆管理的专业相当重视，对图书馆员的专业资格都有明确的要求。

反观在我国，图书馆与资讯学系（Library and Information Science）一直是个相对陌生、冷门的科系，提供该学系课程的学府屈指可数，设立学士课程的有马六甲工艺大学（UITM）和雪兰莪大学（UNISEL）。设立硕士课程的大学则有马来亚大学（UM）、玛拉工艺大学（UITM）和马六甲国际伊斯兰大学（JIUM）。

图书馆学究竟读些什么？有哪些出路？

在图书馆的课堂上，讲师会重点教导学生如何对资讯加以评估、组织、呈现、储存、传播的技能，了解使用资讯的需求等等。



马大图书馆与资讯学系硕士课程可说是马大图书馆管理系的摇篮之一。马来亚大学图书馆资讯系阿丽莎教授（Prof. Dr. Afiah Binti Abdullah）表示，图书馆与资讯学系是部分分化出来的，小众而非常专业的学科，教学与研究能很好地结合了“图书馆学”与“资讯科学”两方面，且并非热门科系，但课程中所学到的知识和技能却非常实用，例如数据管理、数位素养（Digital Literacy）等与科系相关的内容，都是数码时代社会所须掌握的技能。

马大图书馆与资讯学系主任伊达（Assoc. Prof. Dr. Noorulhudaiby Abdullah）指出，该校图书馆坐落于电脑科学与资讯技术学院，硕士成立於1995年，至今已迈入二十个年头，旨在培养图书馆和资讯服务领域的专业人才。

但凡拥有学士文凭及CGPA3.0或以上，无论任何学科背景，皆能提出申请。CGPA少于3.0或没有者，则必须有相关工作经验或符合相关条件，才能提出申请。

她透露，修读图书馆与资讯学系的学龄介于逾至逾60岁，几乎全是女性进修的中年人，学龄背景各不相同，包括律师、电讯公司职员、校园老师、图书馆工作者等。因此，上课地点都安排在晚6点至9点。

### 教學強調“方法”

“这些学生来修读图书馆学，未必是成为图书馆员，但他们更想学习的是，要如何掌握和应用资讯，如何让自己的信息服务在社会中变得更有价值。”

阿丽莎指出，图书馆核心教学具备5个元素：组织图书馆资讯和资讯、建立参考资料服务、管理、研究和科技。

有句话说，授人以鱼不如授人以渔，意思是与其传授知识，不如传授学习知识的方法。图书馆学系的教学模式就像是在学习“捕鱼的方法”。

面对五花八门的学科知识，讲师在课堂上并不会逐一将知识点缕述，反而是着重教导学生如何对资讯加以评估、组织、呈现、保存、检索、传播的技能，了解使用者对资讯的需求等等。

随着互联网应用的普及化，人们的资讯需求和寻求资讯的方式也日趋多元。阿丽莎强调，无论图书馆员或任何类型的资讯专业人员，都应该要懂得应用及掌握资讯科技。

“如果一个图书馆老师没有去发掘新科技，他们又怎么能建立完整的图书馆系统呢？如今全国有70%学校图书馆设有自动化系统（Library Automation Systems），仍采用一般的窗口系统。有的学校图书馆只有空间和书，缺乏专业领域的人员，相当少设法提供更有针对性或对使用者有更大效益的服务。”

她以拥有专业图书馆管理团队的马大图书馆学系为例，“这里就有图书馆员负责服务（Intellibrary Team），意思是其他学系的大学生都可以借到图书馆的书籍和资讯。另外，馆内还有提供给OKU（成年读者）的阅览服务。”进一步把图书馆的服务扩展到更多群众。

伊达对如此充分的服务许多学校图书馆并没有设立系统，认为图书馆管理员必须有相关的学识背景，但图书馆管理员拥有所需求的知识、专长和技能。她对是优势，对学校和学生都会受益。

尤其当大家逐步迈向知识型社会之时，修读图书馆学系的学生，除了能到图书馆工作以外，还可从事其他与资讯相关的工作。更好地与资讯打交道。

### 受訓後提供更好服務

“如果教授讲师们要在这一年做一个报告，我们可以以图书馆管理员把相关的资料整理好，无论新旧或任何类型的。这是很专业的服务。”如果图书馆管理员接受相关培训，他们就能输出更好的服务，提供更新的图书馆服务。

图书馆在功能上发展的可能有局限性，伊达对如此充分的服务许多学校图书馆并没有设立系统，认为图书馆管理员必须有相关的学识背景，但图书馆管理员拥有所需求的知识、专长和技能。她对是优势，对学校和学生都会受益。

尤其当大家逐步迈向知识型社会之时，修读图书馆学系的学生，除了能到图书馆工作以外，还可从事其他与资讯相关的工作。更好地与资讯打交道。

伊达认为，学生拥有不同的学历背景是好事，图书馆也能鼓励不向学科背景的人加入，各自发挥强项。

資訊組織（Organization of Information）

參考與資訊服務（Reference and Information Literacy Services）

資訊科技管理（Technologies for Information Management）

數位圖書館（Digital Libraries）

圖書館、資訊與社會（Libraries, Information and Society）

資訊搜集與評估（Development of Information Collection）

圖書與資訊服務管理（Management of Library and Information Services）

圖書資訊學之研究方法（Research Methods in Library and Information Science）

**圖書資訊學習  
核心課程**

圖書管理員（Librarian）

信息主管或資訊監督

資訊分析師（Information Analyst）

文獻計量學員（Bibliometrician）

資訊網分析家（Webometrician）

網站內容開發人員（Website Content Developer）

**未來出路**