

29 SEP, 2020

Library and Information Science seems like an unpopular major, but actually quite important

Sin Chew Daily

圖書管理員的工作和感想

卡西雅本身喜愛閱讀和說故事，不說不知道，她在圖書館服務已有32年的時間。作為館長，她所處理的事務包括檢查全年圖書館進行的計劃、開文事項、想辦法找資源、開會、解決使用者投訴等。

卡西雅（馬大圖書館館長）：念圖書資訊系有出路

“成為圖書管理員的好處是，它不僅止個人獲得資訊，更重要的是，他們還知道資訊背後的來源。如何去評估一部書籍等等。”

她指出，圖書資訊學是冷門科系，却有著很好的發展前景。根據國際圖書館協會聯合會（IFLA）的數據，我國擁有一座國家圖書館、四百多座學術圖書館、一千四百多座公共圖書館、一万多座學校圖書館，還包括社區圖書館等，可見市場上對圖書系人才的需求是有的，鼓勵人們考慮成為圖書館的一分子。

許愛萍進入馬大當圖書管理員已有20年的光景。在職期間，許愛萍的工作主要負責管理書籍、編目、分類、監督排書、書架狀況等。

“我在30歲才進入馬大圖書館工作。那時就想，進入圖書館，與書工作，是相當溫和和平靜的一件事。直到參與培訓後，才知道圖書館有著很多挑戰，它是多方面的。來到這個（副館長）職位，還得管理整個辦公室、組織會議，甚至在採購書籍時，還得和人討價還價。”

她笑說：“也許這討價還價的技巧不是一個圖書管理員需要學習的，但來到某些時刻它就是需要用到。我認為這是動力，帶動我們不斷學習，獲取新技能。”

許愛萍（馬大圖書館副館長）：學新技能與時並進

羅立勤（馬大東亞圖書館執行專員）：喜歡在知識堆裡工作

羅立勤負責管理東亞圖書館，日常工作包括了編目、索引、採購、客運等。由於處理特別館藏書目，有時還得跟部門同事討論有關教導學生如何使用圖書館事宜，其中採購和編目的工作佔大部分。

為何想當圖書管理員？

羅立勤表示，他自小就很喜歡書，在中小學階段都擔任圖書管理員，但從未想過有一天，自己真的當上了馬大圖書管理員。回想起來仍認為他為自己獲得這個機會感到庆幸。

“我覺得，圖書管理員或許沒有個專業領域的知識，但它的知識範圍很廣，可以應用到許多學生或圖書館使用者。”

在羅立勤看來，圖書館是個與人、與文、與知識最近的地方，有著很多機會去吸收新知識，更迅速地獲取最新研究報告和文獻，掌握學科熱點或事物的最新發展動向。

圖書資訊學系

# 看似冷門 實質重要

【本期專題：圖書館故事02 / 圖書資訊學系】  
報導：本刊 廖慧賢    攝影：本報 辛炳耀、部分照片由受訪者提供

一座圖書館的建立，對校園、社區、城市的建設扮演著重要角色。許多國家如日本、菲律賓等，對圖書資訊管理的专业相当重视，對圖書管理人員的專業資格都有明確的要求。

反觀在我國，圖書與資訊學系（Library and Information Science）一直是個相對陌生、冷門的科系，提供該學系課程的學府屈指可數，設立學士課程的有瑪拉工藝大學（UiTM）和雪蘭莪大學（UNISEL），設立碩士課程的大學則有馬來亞大學（UM）、瑪拉工藝大學（UiTM）和馬六甲國際伊斯蘭大學（IIUM）。

圖書資訊學究竟談什麼？有哪些出路？

在圖書系的課堂上，課程重點和學業訓練對資訊加以評估、組織、編目、保存、檢索、傳播的技能，了解使用者對資訊的需求等等。

阿爾瑪表示，修讀圖書資訊系的学生，除了到圖書館服務以外，還可從事其他與資訊相關的工作，更好地與資訊打交道。

馬大圖書與資訊學系碩士課程可說是馬大圖書管理員的搖籃之一。馬來亞大學圖書與資訊系阿爾瑪教授（Prof. Dr. Alimah Binti Abdullah）表示，圖書系是個分化出來的、小眾而非常專業的學科，教學與研究應結合了“圖書館學”與“資訊科學”兩方面，並非非熱門科系，但課程中所學到的知識和技能卻非常重要，例如數據管理、數位素養（Digital Literacy）等與科技相關學習內容，都是數位時代社會亟需掌握的技能。

馬大圖書資訊學系主任伊達（Assoc. Prof. Dr. Nuzhatul Huda）指出，該校圖書系坐落於電腦科學與資訊科技學院，該系成立於1995年，至今已進入第二十五個年頭，旨在培育圖書和資訊服務領域的專業人才。

但凡擁有學士文憑或GPA3.0或以上，無論任何學科背景，皆能提出申請。GPA少於3.0或沒有者，則必須有相關工作經驗或符合相關條件，才能提出申請。

她透露，修讀圖書系碩士班的学生年齡多介乎20至逾60歲，幾乎全是在職進修的成年人，學習背景各不相同，包括律師、電訊公司職員、校園老師、圖書館工作者等，因此，上課時間都安排在晚間6點至9點。

**教學強調“方法”**

“這些學生來修讀圖書系，未必是成為圖書管理員，讓他們更想學習的是，要如何學習和應用資訊，如何讓自己在信息服務環境中變得更有價值。”

阿爾瑪指出，圖書系核心教學具備4個元素：組織圖書資源和資訊，建立參考服務、管理、研究與科技。

有句話說，授人以魚不如授人以漁，意思是與其傳授既成知識，不如傳授學習知識的方法。圖書系學生的教學模式就像是在學習“捕魚的方法”。

面對五花八門的學科知識，講師在課堂上不會逐一學科分類去講解，而是藉由老師教導學生如何對資訊加以評估、組織、編目、保存、檢索、傳播的技能，了解使用者對資訊的需求等等。

隨著互聯網的普及化，人們的資訊需求與尋求資訊的方式也日趨多元。阿爾瑪強調，現今圖書管理員或圖書館老師，都應該要懂得應用及管理資訊科技。

“如果一個圖書館老師沒有去更新新科技，他們又怎麼能建立完善的圖書館系統呢？如今全國有70%學校圖書館沒有自動化系統（Library Automation Systems），仍採用一般的編目系統。有的學校圖書館就只有空間和書，缺乏專業知識的館員，很少能提出更有針對性或對使用者有更大益處的服務。”

她以擁有專業圖書管理員團隊的馬大圖書館為例，“這里就有館際圖書互借服務（Interlibrary Loan），意思是其他學府的学生都可以借到該校的書籍和資源。另外，館內還有提供借閱OKI（身障者）的閱覽服務。”進一步把圖書館的效益擴展到更多群眾。

**受訓後提供更好服務**

“如果教授講師們在這一兩年做某個報告，我們可以請圖書管理員把相關的資料整理好，無論新穎或任何類型的。這就是專業的服務。如果圖書管理員沒接受相關培訓，他們很難跳出框架思考，提供創新的圖書館服務，圖書館在功能上的發揮也可能有所局限。”

伊達對此補充，雖然許多學校圖書館開設了系統，要求圖書管理員必須有圖書系的學府背景，但如果圖書管理員擁有圖書系的知識專長和技能，絕對是優勢，對學校和学生都會受益。

尤其當大家逐步邁向知識型社會之時，修讀圖書系的学生，除了能到圖書館工作以外，還可從事其他與資訊相關的工作，更好地與資訊打交道。

**善用圖書系，擴大圖書館效益**

資訊組織（Organisation of Information）  
參考與資訊服務（Reference and Information Library Services）  
資訊科技管理（Technologies for Information Management）  
數位圖書館（Digital Libraries）  
圖書館、資訊與社會（Libraries, Information and Society）  
資訊搜集與建構（Development of Information Collection）  
圖書與資訊服務管理（Management of Library and Information Services）  
圖書資訊學之研究方法（Research Methods in Library and Information Science）

**圖書資訊學習核心課程**

圖書館管理（Libration）  
信息主體或資訊總論  
資訊分析師（Information Analyst）  
文獻計量學（Bibliometrics）  
資訊網分析家（Webometrics）  
網站內容開發人員（Website Content Developer）

**未來出路**