

29 SEP, 2020

Library and Information Science seems like an unpopular major, but actually quite important

Sin Chew Daily

Page 1 of 1

圖書管理員的工作和感想



卡西雅（馬大圖書館館長）：
念圖書資訊系有出路

“成为图书馆管理员的好处是，它不仅让个人获得资讯，更重要的是，他们还可以知道资讯背后的来源，同时去评估一些书籍等。”

她指出，图书馆资讯系统是冷门科系，却有着很好的发展前景。根据国际图书馆协会联合会（IFLA）的数据，我国拥有一座国家图书馆，四百多座学术图书馆，一千四百多座公共图书馆，一万多间学校图书馆，还不包括社区图书馆等，可见市场上对图书馆人才的需求是有，鼓励人们考虑成为图书馆的一分子。

许爱萍进入马大当图书馆管理员已有20年的光景，在职系的部门，许爱萍的工作主要是负责管理书籍采购、编目等工作，监督排书、书籍状况等。

“我在30岁才进入马大图书馆工作。那时就想，进入图书馆，与书作伴，应该是相当温和和平静的一件事。直到参与培训后，才知道图书馆有看不尽挑战，它是多方面的，未达到这个（图书馆）职位，还得管理整个办公室、组织会议，甚至在采购读物时，还得和人讨价还价。”

她笑说：“也许这讨价还价的技巧并不是一个图书馆管理员需要学习的，但来到某些时刻它就是需要做到。我认为这是动力，推动我们不断学习、提升新技术。”

許愛萍（馬大圖書館館長）：
學新技能與時並進

羅立勤（馬大東南亞圖書館執行專員）：
喜歡在知識堆裡工作

罗立勤负责管理东亚图书馆，日常工作包括了编目、索引、采购、客服等。由于处理特别馆藏书籍，有时还得跟部门同事讨论有关教导学生如何使用图书馆事宜，其中采购和编目的工作占大部分。

“为何想当图书馆员？”
罗立勤表示，他自小就很喜欢书，在中小学阶段曾担任图书馆管理员，但从未想过有一天，自己真的当上了马大图书馆管理员，回想起来仍让他为自己获得这个机会感到庆幸。

“我觉得，图书馆管理员或许没有个别专业领域的知识，但他们的知识范围很广泛，可以影响许多学生或图书馆使用者。”

在他看来，图书馆是个与人美文明和知识最近的地方，有看很多机会去吸收新知识，更快速地获取最新研究报告和文献，掌握学科热点或事物的最新发展动向。



圖書資訊學系

看似冷門 實質重要



阿丽莎表示，修读图书馆学系的学生，除了到图书馆实习之外，还可以选择资讯相关的实习工作，更好地与资讯打交道。

活力副刊 {本期專題：圖書館故事02 / 圖書資訊學系}
報道：本刊 翁慧賢 攝影：本報 辛炳耀、部分照片由受訪者提供

一座图书馆的建立，对校园、社区、城市的建设扮演着重要作用。许多国家如日本、菲律宾等，对图书资讯管理的专业相当重视，对图书管理人员的专业资格都有明确的要求。

反观在我国，图书与资讯学系（Library and Information Science）一直是个相对陌生、冷门的科系，提供该学系课程的学府屈指可数，设立学士课程的有玛拉工艺大学（UITM）和雪兰莪大学（UNISEL）。设立硕士课程的大学则有马来亚大学（UM）、玛拉工艺大学（UITM）和夫马国际伊斯兰大学（IIUM）。

图书资讯学究竟读些什么？有哪些出路？



马来西亚大学图书馆管理系的精髓之一，马来西亚大学图书馆资讯系副教授阿丽莎教授（Prof. Dr. Afifah binti Abdullah）表示，图书馆系是个部分化出来的、小众而非常专业的学科，教学与研究都结合了“图书馆学”、“资讯科学”两方面，且并非热门科系，但课程中所学到的知识和技能却非常实用，例如数据管理、数字素养（Digital Literacy）等与科系相关的内容，都是数码时代社会所需掌握的技能。

马大图书馆资讯学系主任伊达（Assoc. Prof. Dr. Noorhidawati Abdullah）指出，该校图书馆坐落于电脑科学与资讯技术学院，硕士成立於1995年，至今已迈入二十多个年头，旨在培养图书馆和资讯服务领域的专业人才。

但凡拥有学士文凭及CGPA3.0或以上，无论任何学科背景，皆能提出申请。CGPA少于3.0或者没有，则必须有相关工作经验或符合相关条件，才能提出申请。

她透露，修读图书馆学系学生的年龄介于逾至逾60岁，几乎全是女性，修读学生年龄介于逾至逾50岁，几乎全是男性。学龄背景各不相同，包括律师、电讯公司职员、校园老师、图书馆工作者等。因此，上课地点都安排在离校点空点。

教學強調“方法”

“这些学生来修读图书馆学，未必是成为图书馆员，但他们更需要的是，要如何掌握和应用资讯，如何让自己的信息服务在市场中变得更有价值。”

阿丽莎指出，图书馆核心教学有5个元素：组织图书馆资源和资讯、建立参考资料服务、管理、研究和科技。

有句话说，授人以鱼不如授人以渔，意思是与其传授知识，不如传授学习知识的方法。图书馆学系的教学模式就像是在学习“捕鱼的方法”。

面对五花八门的学科知识，讲师在课堂上并不只会逐一学科分类去阐述，反而像是在教导学生如何对资讯加以评估、组织、呈现、保存、检索、传播的技能，了解使用者对资讯的需求等等。

随着互联网运用的普及化，人们的资讯需求和寻求资讯的方式也日趋多元。阿丽莎强调，现今图书馆员或图书馆老师，都应该要懂得应用及管理资讯科技。

“如果教授讲师们要在这一年做一个报告，我们可以以图书馆管理员把相关的资料整理好，无论新旧或任何类型的，这是最专业的服务。但如果图书馆员没有接受相关训练，他们可能输出杂乱无章，提供给新的图书馆服务。”

图书馆在功能上的发挥也可能有所局限。伊达对此补充，虽然许多学校图书馆并没有设立条规，要求图书馆管理员必须有相关的学府背景，但图书馆管理员拥有所须的知识专长和技能，绝对是优势。对学校和学生都会受益。

尤其当大家逐步迈向知识型社会之时，修读图书馆学系的学生，除了能到图书馆工作以外，还可从事其他与资讯相关的工作。更好地与资讯打交道。

“如果教授讲师们要在这一年做一个报告，我们可以以图书馆管理员把相关的资料整理好，无论新旧或任何类型的，这是最专业的服务。但如果图书馆员没有接受相关训练，他们可能输出杂乱无章，提供给新的图书馆服务。”

图书馆在功能上的发挥也可能有所局限。伊达对此补充，虽然许多学校图书馆并没有设立条规，要求图书馆管理员必须有相关的学府背景，但图书馆管理员拥有所须的知识专长和技能，绝对是优势。对学校和学生都会受益。

尤其当大家逐步迈向知识型社会之时，修读图书馆学系的学生，除了能到图书馆工作以外，还可从事其他与资讯相关的工作。更好地与资讯打交道。

资讯组织（Organization of Information）

参考与资讯服务（Reference and Information Library Services）

资讯科技管理（Technologies for Information Management）

数位图书馆（Digital Libraries）

图书馆、资讯与社会（Libraries, Information and Society）

资讯搜集与建构（Development of Information Collection）

图书馆与资讯服务管理（Management of Library and Information Services）

图书馆资讯学之研究方法（Research Methods in Library and Information Science）

**图书资讯学习
核心课程**

图书管理員（Librarian）

信息主管或资讯总监

资讯分析师（Information Analyst）

文献计量专员（Bibliometrician）

资讯网分析家（Webometrician）

网站内容开发人员（Website Content Developer）

未来出路